

**מדינת ישראל**  
**משרד האוצר – החשב הכללי**  
**ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה**

רכ. 2019-7390

פרוטוקול מיום 11.12.2019

**בנושא :** הכרזה על מיקרוסופט כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(1א) בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993

**חברי הוועדה:**

מר גל אמיר - מנהל מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר, יו"ר הוועדה  
גב' סופי פרכטמן – סגנית חשבת בכירה משרד האוצר, חברת הוועדה  
עו"ד צביאל גנץ - הלשכה המשפטית, משרד האוצר, חבר הוועדה  
מר אלון קינסט – מינהל הרכש הממשלתי, חבר הוועדה  
מר שחר ברכה – מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, חבר הוועדה

**משתתפים:**

עו"ד בנצי גולדברג – יחידת הרכש הממשלתי, ענבל

**רשם:** מר אביתר פרץ, מנהל תחום בכיר חדשנות ודיגיטל

**מטרת הדיון:**

- א. הכרזה על ספק יחיד לפי הליך מרכזי לבחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(1א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: התקנות) בגין קבוצת מוצרי מיקרוסופט מסוימים
- ב. התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עם חברת נס א.ט. בגין קבוצת מוצרי מיקרוסופט מסוימים.

**רקע והמלצות:**


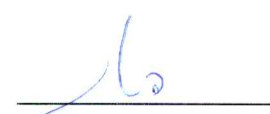
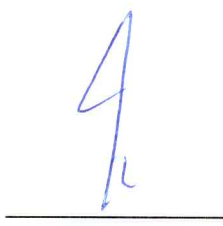
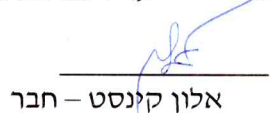
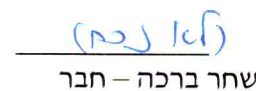
1. ביום 12.11.2018 חתם מינהל הרכש הממשלתי עם חברת מיקרוסופט על הסכם מחירים מרביים לרכישת מוצרי מיקרוסופט (להלן: **החברה**) לשנים 2019-2022 (להלן: **ההסכם**). הסכם זה מצטרף להסכמים קודמים שנחתמו עם החברה, ובא להחליף את ההסכם מחירים מרביים האחרון שנחתם עם מיקרוסופט בשנת 2012 למשך 3 שנים, ובשנת 2015 הוארך במסגרת מימוש אופציה ל 3 שנים נוספות המסתיימות ב 31.12.2018. בהסכם החדש ישנם מספר יתרונות על פני ההסכם מחירים מרביים הקודם שנחתם עם חברת מיקרוסופט.
2. **עיקרי ההסכם:**
  - 2.1. ההסכם כולל 3 פרופילים של רישוי Desktop מלא, למענה לכלל העמדות והמשתמשים בממשלה ו-5 פרופילים רזים לטובת מקרים יחודיים בהם אין צורך בפרופיל מלא דוגמת קיוסקי מידע, ניידות משטרה ועוד.
  - 2.2. בפרופיל 3 הכולל את מוצרי Office 365 תהיה זכאות להתקנת 2 עמדות מקומיות ללא קישור לאינטרנט.
  - 2.3. טווח ההנחה על המוצרים עומד על 27%-70% וההנחה על ביצוע True-Up (רכישת רישוי חדש במהלך תקופת ההסכם) תעמוד על 24%.
  - 2.4. בפרופילי רישוי (Desktop, CRM) בהם המודל הוא שכירות, מנויים אשר יכנסו להסכם עם בעלות על מוצר ו/או יכנסו במהלך ההסכם לתקופת הסכם מלאה, יהיו זכאים בסוף שנה שלישית לבעלות מלאה על הרישוי של המוצר. נקודה זו הייתה מהותית במו"מ שכן היא מבטיחה את יכולת הממשלה להיות זכאית לגרסאות המוצרים העתידיות ולהמשך עבודה ללא הסכם בעתיד במידה ומיקרוסופט יצא תנאים מסחריים לא טובים.
  - 2.5. סף הכניסה להסכם יעמוד על 250 משתמשים/עמדות. כאשר למינהל הרכש שמורה הזכות לאשר עד 15 לקוחות עם 50 עמדות/משתמשים.
  - 2.6. יתר התנאים מפורטים בהסכם המצ"ב בנספח א'.

3. ההסכם מגדיר את ההנחות הניתנות לממשלה מטעם חברת מיקרוסופט כאשר מכירת המוצרים בפועל מתבצעת על ידי אחד מחמשת המפיצים (נכון ליום זה) המורשים ( Licensing Solution Providers - ) בישראל למכירת מוצרים ללקוחות בעלי הסכם מסוג זה. למפיצים אלה שפועלים ברישיון של החברה אפשרות לתת הנחה נוספת על המחירים שנקבעו מול מיקרוסופט בשיעור מוערך של עד 19% בהתאם לסוג המוצר.
4. בהתאם לתקנות משרד המעוניין לרכוש מוצר מתוצרת חברת מיקרוסופט בפטור של ספק יחיד נדרש לבצע הליך של בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א ולאחר מכן לבצע הליך תחרותי בין המפיצים המורשים, על בסיס מחיר בלבד. בהתחשב בכך שלחלק מהמוצרים אין כיום חלופה מעשית, דרך פעולה זו הכבידה מאוד על משרדי הממשלה השונים. יובהר כי כלל משרדי הממשלה משתמשים במוצרים אלו של מיקרוסופט.
5. תהליך זה הביא לקשיים שונים. ראשית, יש מוצרים מסוימים של מיקרוסופט שהם בגדר מוצרים שאין להם בפועל תחליף בשוק, וישנם מוצרים שהם ייחודיים. בחלק ממשרדי הממשלה כחלק מהתקשרות בפטור לרכש של משפחת מוצרים שאין להם חלופה מעשית נעשה גם רכש של מוצרים ממשפחות נוספות שכלל לא ברור שמוצדק לבצע התקשרות בפטור לטובת הרכש שלהם. היכולת המקצועית של ועדות המכרזים המשרדיות לעמוד על ההבחנות בין המשפחות של המוצרים נמוכה ודרושת משאבים גבוהים ללמידת הנושא ע"י כל משרד.
6. בהתאם לחוות דעתו המקצועית של שחר ברכה, אז מנהל חטיבת תכנון ואסטרטגיה ברשות התקשוב הממשלתי מיום 28.11.18 (להלן "חוות הדעת"), התבצעה חלוקה של מוצרי מייקרוסופט והוגדרו משפחות המוצרים שבהתאם למצב הדברים בפועל ניתן לרכוש רק ממייקרוסופט באמצעות מפיציו הרשמיים.
7. בהתאם החלטה הוועדה לבצע הליך מרכזי לבחינת קיומם של ספקים לשנת 2019 לפי תקנה 3א(1) לתקנות עבור כלל רכישות הממשלה של מוצרי מיקרוסופט ממשפחות המוצרים להם בהתאם לחוות הדעת של הגורם המקצועי אין חלופה מעשית להתקשרות עם מיקרוסופט באמצעות מי ממשווקיו הרשמיים. ההליך אושר ע"י ועדת הפטור בחשב הכללי ביום 19.12.18.
8. יודגש כי לגבי יתר המוצרים, משרדים נדרשו לפעול עצמאית לרכישתם, אם באמצעות מכרז ואם באמצעות הליך פטור אחר. ההערכה הייתה כי הפרדה כאמור תביא לבחינה מקצועית ומעמיקה של התקשרויות עם החברה בגין אותם מוצרים שלא כלולים בפטור הרוחבי, והם לא יכללו בטעות תחת הגדרת ספק יחיד מסיבות לא נכונות. הערכה זו אוששה לאור תהליכי העבודה של המשרדים בפועל וההתייעצויות שהתקיימו עם מינהל הרכש.
9. לאור הנ"ל, המלצת מינהל הרכש לבצע שוב הליך מרכזי כאמור לשנת 2020. משכך פורסמה חוות דעת עדכנית של מ"מ ראש רשות התקשוב, מר שחר ברכה, אודות משפחות המוצרים הרלוונטיות (מצ"ב כנספח ב'). חוות הדעת פורסמה בין התאריכים 13.11.2019 ועד 28.11.2019, מספר פרסום 641732 (מצ"ב כנספח ג') ולא התקבלו השגות.
10. לאור העובדה כי לא נתקבלו השגות, ממליצים להכריז על מיקרוסופט כספק יחיד לגבי קבוצות המוצרים המפורטות בסעיפים 3.1 ו- 3.2 בחוות הדעת (נספח ב'), בהתאם לסמכות החשב הכללי לפי תקנה 3א(1א), לתקופה מיום 1.1.2020 ועד 31.12.2020.
11. בהמשך לאישור כי מיקרוסופט באמצעות משווקיה הרשמיים היא ספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, ועדת המכרזים לאור עקרונות תקנה 1א(ב) לתקנות, פרסמה הליך תחרותי מרכזי 13-2018 בין המפיצים של מיקרוסופט בישראל לבחירת מפיץ יחיד למשך 4 שנות ההסכם למשרדי הממשלה ולגופים נוספים שפורטו במסמכי ההליך התחרותי. ההליך התחרותי הסתיים בהצלחה והספק נס א.ט. בע"מ נבחר כמפיץ מורשה מרכזי למשרדי הממשלה כאמור לעיל, למשך 4 שנות ההסכם (3 שנות בסיס + 1 זכות ברירה).

12. אשר על כן ובכפוף לאישור החשב הכללי, המלצת מינהל הרכש לאשר התקשרות מרכזית בפטור ממכרז בגין הספק מיקרוסופט באמצעות המפיץ הזוכה בהליך התחרותי 13-2018, חברת נס א.ט. בע"מ, לשנת 2020 בגין קבוצת המוצרים המפורטת בסעיפים 3.1 ו-3.2 בפרסום מיום 13.11.19 (מספר פרסום 641732, חוות הדעת מצ"ב נספח ב') בשווי מוערך של 56 מיליון ש"ח וכן 2 אופציות נוספות עבור השנים 2021 ו-2022, בכפוף להכרזת חשב כללי על מיקרוסופט כספק יחיד לשנים אלו כמפורט בסעיפים 9,10 לעיל, בצמוד להתקשרות המרכזית עם המפיץ הזוכה בהליך התחרותי 13-2018.
13. יודגש כי אין שינוי בסכום ביחס לשנה קודמת לאור העובדה כי אין התייקרות בהסכם ולהערכת מינהל הרכש השנה לא היו גידולים משמעותיים לאור העובדה כי הליך ההתקשרות בוצע במהלך 2019 וברוב המשרדים בוצעו ספירות מסודרות.

### מחליטים:

1. להמליץ לוועדת הפטור להכריז על מיקרוסופט כספק יחיד באמצעות מפיציו המורשים לגבי קבוצת המוצרים המפורטת בסעיפים 3.1 ו-3.2 בחוות הדעת (נספח ב'), בהתאם לסמכות החשב הכללי לפי תקנה 3א(א1) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, לתקופה מיום 1.1.2020 ועד 31.12.2020.
  2. בכפוף להכרזת החשב הכללי ובהתאם לתקנה 3(29) לתקנות:
    - 2.1. לאשר התקשרות מרכזית לאספקת רשימת המוצרים שלגביהם **מיקרוסופט** היא ספק יחיד עם המפיץ הזוכה בהליך התחרותי 13-2018.
    - 2.2. שווי ההתקשרות בגין קבוצת המוצרים זו לשנת 2020 מוערכת בכ- 56 מיליון ש"ח לשנה. רשימת המוצרים לגביהם מיקרוסופט היא ספק יחיד לשנת 2021 תעודכן לכל המאוחר עד לסוף שנת 2020.
    - 2.3. לאשר אופציות להארכת ההתקשרות לשנים 2021, 2022 וזאת בכפוף להכרזת החשב הכללי כאמור לעיל לשנים אלו ואך ורק למוצרים שיכללו בהכרזתו.
- ההחלטה טעונה את אישורה של ועדת הפטור והחשב הכללי.**

 עו"ד צביאל גנץ – חבר	 סופי פרקטמן – חברה	 גל אמיר – יו"ר
 אלון קינסט – חבר	 שחר ברכה – חבר	

נספח א'



CCTM(CTM-FWK)(IU)  
רסכמ 2019 סופי. pdf

---

**נספח ב' – חוות דעת לעניין מיקרוסופט כספק יחיד**

אל: ועדת המכרזים

האוצר	משרד:
משרדי הממשלה	יחידה מזמינה:
12/11/2019	תאריך:

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת הליך בחינת קיומם של ספקים**

הבקשה מסתמכת על תקנות 3(29) ותקנה 3א(1א) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.3.6.1 והוראות תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.3.6.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
רכישת רישוי ותחזוקה למוצרי תכנה מסוימים של חברת מיקרוסופט שאין להם חלופה מעשית

**האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?** לא

**סוג ההתקשרות:** (סמן X במקום המתאים)

שירותים

טובין

מיקרוסופט	<b>שם הספק:</b>
	<b>מספר הספק</b> (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)
<input type="checkbox"/> ספק יחיד	<b>ספק זה הנו:</b>
0 ₪	<b>אומדן / שווי ההתקשרות:</b>
31.12.2020 – 1.1.2020	<b>תקופת ההתקשרות:</b>

## **נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ** (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

1. ביום 19.12.2018 הכריזה ועדת הפטור, על בסיס חוות דעת הח"מ מיום 28.11.2018, על חברת מיקרוסופט כספק יחיד למוצרים המפורטים בהמשך מסמך זה, לפי תקנה 3א(א)(1) לשנת 2019 מהנימוקים המפורטים להלן:
  - 1.1. עבודת משרדי הממשלה מבוססת ברובה על שימוש בכלים ממוחשבים ובתוכנות מסוגים שונים, הן ברמת תחנות העבודה והן ברמת שרתי המערכת.
  - 1.2. לאורך השנים, במשרדי הממשלה התגבשה תצורת עבודה המבוססת על כלים מתוצרת חברת מיקרוסופט. תצורה זו אינה ייחודית לממשלת ישראל אלא מאפיינת את מרבית הגופים הגדולים במשק הישראלי וגופים דומים רבים בעולם.
2. לצורך בחינת הנושא וגיבוש מדיניות מרכזית לקראת חידוש הסכמי הרישוי של הממשלה לשנים 2019-2022, בוצע ניתוח של מוצרי מיקרוסופט השונים, אופן מימושם בממשלה, החלופות האפשריות והמשמעויות לשילוב פתרונות שונים.
3. מניתוח זה נמצא כי ניתן לחלק את כלי מיקרוסופט לשלוש קבוצות עיקריות:
  - 3.1. **כלים בעלי שיעור חדירה גבוה בעולם ובישראל אשר מהווים דה פקטו סטנדרט בקרב גופי ה-Enterprise**, כך שלמעשה בשלב זה אין להם בממשלה חלופה מעשית, כללית או יישומית:
    - 3.1.1. מערכת הפעלה Windows עליה מפותחות רוב התוכנות הקיימות במשרדי הממשלה בתצורת התקנה מקומית או VDI ושיעור החדירה שלה בעולם על מחשבי PC עומד על כ-98%.
    - 3.1.2. חבילת יישומי Office הנחשבת כסטנדרט בגופים הדומים לממשלה הנדרשים לעבודה בתצורה מקומית (On Premise) וכרגע אין לה חלופות מעשיות, בדגש על השפה העברית.
    - 3.1.3. רכיבי רישוי תחנה (Cal's) המשמשים לקישור לשרתי מיקרוסופט בארגון הנדרשים בכל תחנה כל עוד יש שרתי מיקרוסופט בארגון.
    - 3.1.4. שרתי Exchange לניהול הדואר האלקטרוני הארגוני ברשת הממשלתית (On Premise) המשתלבים במערכת ה-Office ובחלק ניכר מהמערכות התפעוליות בממשלה אשר נבנו כמקושרות לשרתים אלו.
  - 3.2. **כלים אשר מערכות המחשוב בכלל הממשלה מבוססות עליהם והמשאבים הנדרשים על מנת להחליפן הינם גבוהים ומחייבים זמן ומאמץ רב** כך שלמעשה בשלב זה למשרדי הממשלה אין חלופה מעשית:
    - 3.2.1. סביבת פיתוח Visual Studio המהווה פתרון יחיד לפיתוח בסביבת מיקרוסופט. כל עוד מערכות המשרד פותחו בכלי מיקרוסופט אין למוצר זה חלופה.
    - 3.2.2. שרתי Windows Server המשולבים באופן מלא בסביבת העבודה של חדרי המחשב ומשמשים לניהול מערכות המשרד, ניהול המשתמשים ומאפשרים למנהלי המערכת את ניהול תחנות העבודה לרבות מדניות אבטחת המידע. לצד שרתים אלו ניתן לשלב מוצרים של יצרנים אחרים (מערכות Linux בד"כ) אולם בשלב זה ולאור ההסתמכות הכמעט בלעדית על שרתים אלו, לא ניתן למעשה להחליפם ללא מאמץ וזמן רב ותכנון מוקדם ומקיף.

- 3.3. כלים ושירותים להם יש חלופות אולם יש יתרון כלכלי לרוכשם באם מערכות המשרד כבר מבוססות עליהם לאור מורכבות והעלות של החלפתן:
- 3.3.1. שרתי SQL – קיימת תחרות עזה בתחום שרתי ניהול מסדי הנתונים לרבות מערכות קוד פתוח אשר מסוגלות לתת פתרונות לתרחישים רבים לרבות בסיסי הנתונים במערכות קריטיות.
- 3.3.2. מערכות Dynamics CRM / ERP – קיימת תחרות ערה בתחום לרבות מערכות דומות בענן אשר ניתן לעשות בהם שימוש במערכות שאינן מסווגות כבטחוניות
- 3.3.3. שרתי SharePoint - ניתן למצוא חלופות אחרות, למעט במצב בו המשרד כבר הקים סביבה המבוססת על שרתים אלו ונדרש לרכוש תחזוקה.
- 3.3.4. מוצרים נוספים אחרים.
4. בהמשך למפורט לעיל, עמדתי המקצועית היא שגם לשנת 2020 חברת מיקרוסופט הינה עדיין ספק יחיד לעניין המוצרים השייכים לקבוצה הראשונה והשניה להם בשלב זה אין למגזר הממשלתי חלופה מעשית.
5. יחד עם זאת, יובהר כי במהלך השנה החולפת בוצעו מספר מהלכים הבאים לצמצם את תלות הממשלה במוצרי חברת מיקרוסופט, לדוגמה: פרסום מרכז מרכזי לשירותים בתפוקות בתחום ה-Open Source, מיפוי כלי Open Source המתאימים לשימוש בממשלה ובחינת חלופות הרכש עבורם ועוד.
6. בהתאם לתוצאות הליך תחרותי מרכזי 2018-13, רכש המוצרים יבוצע מספק שנבחר לאחר הליך תחרותי בין המפיצים המורשים של מיקרוסופט על מחירי המוצרים וקבלת הנחה ניכרת נוספת, הליך שהביא לחסכון נוסף בעלויות הממשלה בתחום.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל חטיבת תכנון ואסטרטגיה ברשות התקשוב הממשלתי	שחר ברכה
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

**נספח ג' – הפרסום באתר****פרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד טרום החלטת וועדה**

מספר הפרסום במנו"ף:	641732	מפרסם:	משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי
סטטוס החלטה: נושאים:	טרום החלטת ועדה תוכנת	תאריך עדכון אחרון:	13/11/2019

**פרטי התקשרות**

מהות ההתקשרות:	רכישת רישוי ותחזוקת רישוי למוצרי מיקרוסופט מסוימים שאין להם חלופה מעשית - בחירת קיומם של ספקים
היקף כספי:	0
חושב לפי מטבע:	שקל
תחילת תקופת התקשרות:	01/01/2020
תום תקופת ההתקשרות:	31/12/2020
מתן הפטור מסתמך על תקנה:	בחירת קיומם של ספקים ע"י החשכ"ל
מספר ספק:	511380693
שם ספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ

**מסמכים נלווים**

לצפייה במסמכים יש להתקין את תוכנת החתימה הדיגיטלית

תאריך עדכון מסמך: 13/11/2019 12:15

 חוות דעת מקצועית

איש קשר: בר-מימון יוכי דוא"ל של איש קשר: yochiba@mof.gov.il

תאריך אחרון להגשת השגות: 28/11/2019



 גרסת הדפסה